



Informe de **SOSTENIBILIDAD** **2024**

Carta máximos representantes de la compañía

Acerca de nuestro reporte

Sobre la organización

Gobierno corporativo

Gestión organizacional

Gestión financiera y económica

Gestión social y humana

Gestión ambiental y climática

Tabla de contenidos

3

4

7

13

36

39

68

79



Contenido



MENSAJE DEL GERENTE

JORGE HERNAN PELÁEZ RESTREPO

Gerente General
Baterías WILLARD S.A

GRI 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible

MENSAJE GERENTE GENERAL

Cordial Saludo,

En nombre de **BATERIAS WILLARD S.A.** reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, un pilar esencial de nuestra estrategia corporativa. En un entorno global en constante transformación, reconocemos que las compañías jugamos un papel clave en la construcción de un futuro más próspero, equitativo y resiliente.

Nuestra visión del desarrollo sostenible es de largo alcance e integra un enfoque económico, social y ambiental en cada una de nuestras decisiones estratégicas. No buscamos únicamente rentabilidad, sino la creación de valor compartido para todos nuestros grupos de interés: colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y sociedad en general.

Nuestras prioridades están alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y con marcos regulatorios nacionales e internacionales. Hemos identificado pilares clave como la transición energética, la innovación sostenible y el fortalecimiento de cadenas de suministro responsables. Estos pilares orientan nuestra agenda corporativa hacia una sostenibilidad real, medible y de alto impacto.

Sabemos que desafíos como el cambio climático, la transformación digital y el fortalecimiento de la gobernanza ambiental nos exigen liderazgo, adaptabilidad e innovación. Por eso, nuestros objetivos estarán centrados en fortalecer la relación con las comunidades, integrar criterios Sociales Ambientales y Gobernanza en la toma de decisiones y elevar la transparencia de nuestros reportes de sostenibilidad.

Como alta dirección, seguimos comprometidos en garantizar que cada paso que demos refleje una empresa con visión a futuro, que actúa con responsabilidad y propósito.



GERENTE DE OPERACIONES

RICARDO HEILBRON HAASE

Gerente de operaciones
Baterías WILLARD S.A

MENSAJE GERENTE DE OPERACIONES

Cordial Saludo,

Desde la Gerencia de Operaciones, reafirmamos nuestro compromiso de integrar la sostenibilidad en cada proceso operativo de **BATERIAS WILLARD S.A**, bajo una visión de mejora continua, eficiencia y responsabilidad en el uso de los recursos.

Nuestro enfoque abarca acciones a corto, mediano y largo plazo para gestionar adecuadamente nuestros impactos económicos, sociales y ambientales. Hemos implementado medidas concretas de prevención de riesgos, impulsando una economía circular, el uso eficiente de recursos y la optimización de nuestros procesos productivos.

En materia social, trabajamos activamente en el fortalecimiento de políticas de derechos humanos y bienestar laboral, garantizando condiciones dignas y equitativas en todos nuestros entornos de trabajo.

A nivel operativo, hemos avanzado en la aplicación de innovaciones sostenibles en productos y procesos, promoviendo una cadena de suministro más ética y responsable. Estos esfuerzos han dado resultados positivos, aunque también identificamos oportunidades de mejora, especialmente en la incorporación de criterios ASG en los procesos operativos y decisiones técnicas.

Para el próximo año, nuestras prioridades operativas estarán enfocadas en fortalecer la trazabilidad de nuestros impactos, aumentar la eficiencia ambiental en planta, y apoyar la elaboración de reportes más transparentes y confiables.

Nuestro compromiso es seguir ejecutando con rigor, adaptabilidad y visión los principios de sostenibilidad que nos permitirán mantener la competitividad sin comprometer el futuro.

Agradecemos a todos nuestros colaboradores, clientes y aliados estratégicos por acompañarnos en este viaje hacia un futuro sostenible. Los invito a seguir construyendo juntos un modelo empresarial que contribuya al bienestar de la sociedad y del planeta.

Los invitamos a continuar la lectura de nuestro primer reporte de sostenibilidad que hace parte de nuestras acciones de transparencia y compromiso con el planeta.

Atentamente,

RICARDO HEILBRON HAASE

ACERCA DE NUESTRO **REPORTE**

GRI 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto
GRI 2-5: Verificación externa

Nos complace presentar el primer Informe de Sostenibilidad de Baterías Willard S.A., correspondiente al período comprendido hasta el 31 de diciembre de 2024, con vigencia anual. Este documento consolida nuestro desempeño ambiental, social y económico, y refleja el compromiso de la compañía con una gestión responsable y transparente.

El informe ha sido elaborado de acuerdo con los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y recoge los temas materiales más relevantes para nuestra estrategia de sostenibilidad. Creemos firmemente que la transparencia con nuestros grupos de interés es un pilar esencial para una toma de decisiones informada y colaborativa.

Toda la información contenida en este informe está respaldada por los estados financieros de la compañía y por el trabajo riguroso del Comité de Sostenibilidad, conformado por líderes de los principales procesos de Baterías Willard S.A., quienes participaron activamente en la identificación de temas clave, la recolección de datos y la validación de contenidos.

Para mayor información sobre este informe o sus contenidos, puede contactarnos al correo electrónico:

jefe.contable@bateriaswillard.com



SOBRE LA ORGANIZACIÓN

Información organizacional

GRI 2-1: Detalles organizacionales

Baterías Willard S.A. es una sociedad anónima de capital 100% colombiano, con domicilio principal en Malambo, Atlántico, donde se encuentra su sede social y principal centro de operaciones. Adicionalmente, cuenta con una segunda planta industrial ubicada en el corregimiento de Juan Mina, también en el departamento del Atlántico.

Actividades principales de la compañía:

- La fabricación y comercialización de baterías y pilas secas.
- La importación y exportación de accesorios para vehículos automotores.
- La fabricación y procesamiento industrial del plomo y sus derivados para fines comerciales.

Distribución

Las ventas se concentran en un 40% en el mercado nacional y un 60% en mercados internacionales, lo que refleja nuestra fuerte proyección global. Nuestros clientes están ubicados en más de **34** países, principalmente en América y Europa, destacándose:

- Sudamérica: Colombia, Perú, Ecuador, Uruguay, Bolivia, Venezuela y Guyana.
- Centroamérica: Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Panamá.
- Norteamérica: Estados Unidos, México y Canadá.
- Caribe: Puerto Rico, República Dominicana, Barbados, Antillas Holandesas, Haití, Santa Lucía, Aruba y Trinidad y Tobago.
- Europa: España.

Esta amplia presencia internacional fortalece nuestra capacidad comercial y reafirma el compromiso de Baterías Willard con la calidad, la confiabilidad y el crecimiento sostenible en los mercados más exigentes



NUESTRA CADENA DE VALOR

GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

En **Baterías Willard S.A.**, entendemos que cada eslabón de nuestra cadena de valor es una oportunidad para generar impacto positivo. Por eso, integramos criterios de sostenibilidad en cada etapa del ciclo de vida del producto, desde el abastecimiento hasta el reciclaje, consolidando un modelo de negocio responsable y alineado con las mejores prácticas ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).



PROGRAMA BUPA

Gestión posconsumo y disposición responsable



Durante el año 2024, ejecutamos nuestro compromiso con la economía circular a través del Programa de Posconsumo BUPA, enfocado en la recolección de baterías usadas de plomo-ácido en el mercado nacional. Esta iniciativa se llevó a cabo en alianza con nuestro distribuidor Peláez Hermanos, cumpliendo con los lineamientos establecidos por las autoridades ambientales competentes.

Las baterías recolectadas fueron gestionadas mediante procesos de reciclaje certificados, a cargo de proveedores autorizados, garantizando un manejo seguro y ambientalmente responsable. Asimismo, los residuos generados durante nuestros procesos productivos fueron entregados para su disposición final adecuada, en línea con nuestra política de producción limpia y responsable.



**Entréganos tu
BATERÍA USADA
y AYÚDANOS A CUIDAR
EL PLANETA**



GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 2-9: Estructura de gobernanza y composición

GRI 2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno

GRI 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno

GRI 2-12: Supervisión de la gestión de impactos

En **Baterías Willard S.A.**, nuestro modelo de gobierno corporativo está orientado a dirigir y supervisar todos los procesos bajo lineamientos claros, procedimientos internos y normativas organizacionales. Este modelo garantiza el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos a través de una gestión fundamentada en principios éticos, responsabilidad social, protección ambiental y rentabilidad sostenible.

Este enfoque integral nos permite operar con transparencia y compromiso, fortaleciendo la reputación corporativa y asegurando la viabilidad de la compañía a largo plazo en un entorno cada vez más exigente.



ESTRUCTURA DE GOBERNANZA

GRI 2-9 / GRI 2-10 / GRI 2-12

La estructura de gobernanza de **Baterías Willard S.A.** está diseñada para garantizar una toma de decisiones responsable, transparente y alineada con los principios de sostenibilidad de la organización.

Nuestra Junta Directiva es elegida por la Asamblea General de Accionistas mediante el sistema de cociente electoral, para un período de dos (2) años. Está compuesta por tres (3) miembros principales y sus respectivos suplentes, para un total de seis integrantes, quienes actualmente son todos hombres.

El Presidente de la Junta Directiva, como máxima autoridad del órgano de gobierno, no desempeña funciones ejecutivas ni hace parte del equipo directivo de la organización.

Órganos de gobierno y estructura jerárquica

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

JUNTA DIRECTIVA

GERENTE GENERAL

GERENTE DE OPERACIONES

Además, contamos con **comités de apoyo** que fortalecen la gestión administrativa, garantizando seguimiento y cumplimiento del direccionamiento estratégico.

La **Junta Directiva, la Gerencia General y la Gerencia de Operaciones** lideran los principales procesos de la organización. Son responsables de aprobar y revisar la estrategia corporativa, así como las **políticas y objetivos relacionados con los impactos económicos, sociales y ambientales**. Igualmente, supervisan los procesos de gestión y rinden cuentas directamente ante la Asamblea General de Accionistas.

● **GRI 2-13: Delegación de la gestión de impactos**

La gestión de los impactos económicos, sociales y ambientales en Baterías Willard S.A. está liderada por el Comité General, bajo la responsabilidad del Gerente de Operaciones. Este comité tiene a su cargo la coordinación de acciones estratégicas que garantizan una gestión alineada con los principios de sostenibilidad de la organización. El Gerente de Operaciones reporta periódicamente a la Junta Directiva, presentando el desempeño general del negocio, incluyendo los resultados más relevantes, así como las cifras financieras y operativas. Asimismo, cada líder de área es responsable de consolidar un informe de gestión, donde se detallan las principales actividades ejecutadas, sus impactos, y su contribución al cumplimiento de los objetivos estratégicos y sostenibles de la compañía.

● **GRI 2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad**

El órgano de gobierno supervisa el desempeño integral de la compañía en temas social, económico y ambiental. Este ente delega en la Gerencia de Operaciones, y a su vez en el Comité General, cuya responsabilidad es validar el análisis de los temas materiales y debida diligencia, el cual se plasma en el Informe de Sostenibilidad.

El Informe de Sostenibilidad es construido de forma participativa, con el involucramiento de distintas áreas de la organización, y es revisado por la Alta Dirección antes de su divulgación pública, garantizando la calidad, veracidad y pertinencia de la información reportada.

Adicionalmente, el Comité General, liderado por la Gerencia de Operaciones, ha adelantado acciones orientadas a fortalecer sus competencias y capacidades en sostenibilidad, incluyendo procesos de formación especializada impartidos por expertos en la materia.

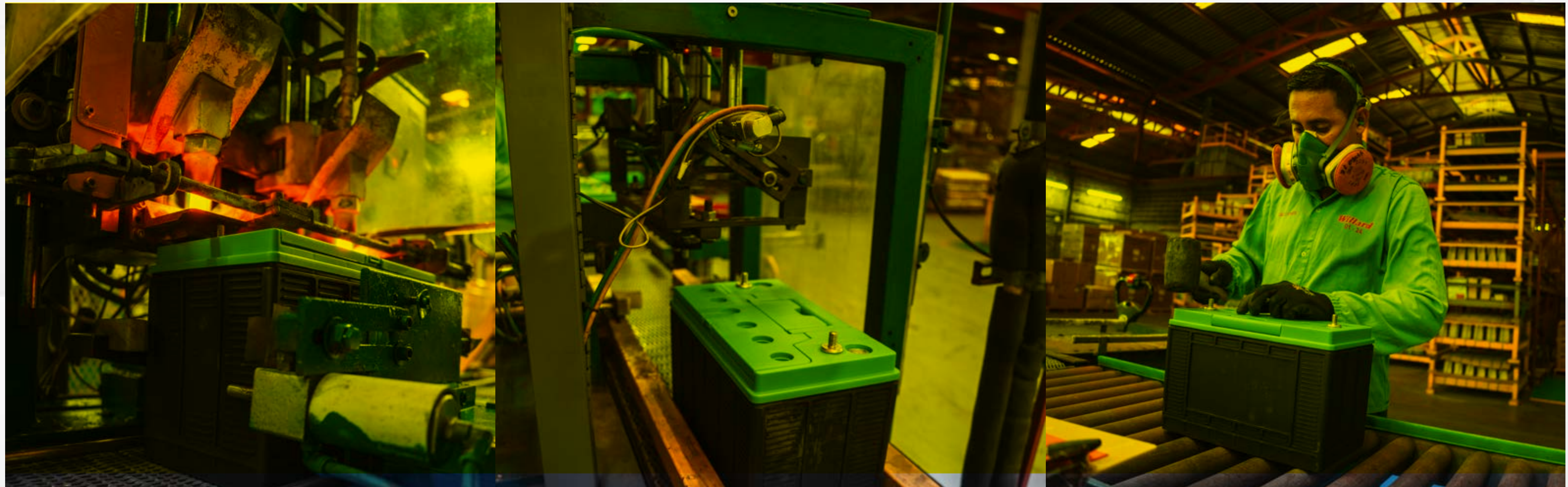


GRI 2-15: Conflictos de interés

El máximo órgano de gobierno asegura la prevención y gestión de conflictos de interés a través de procedimiento definido en el Manual de Ética y Conducta, el cual establece principios, comportamientos esperados y criterios para identificar, declarar y gestionar situaciones que puedan comprometer la imparcialidad en la toma de decisiones.

Este manual es socializado de forma periódica con todos los colaboradores, incluyendo altos directivos, mediante jornadas de sensibilización, inducción y formación continua, con el fin de fortalecer una cultura de integridad y transparencia. Adicionalmente, la organización dispone de una línea ética o canal de denuncias confidencial, accesible a todos los grupos de interés, que permite reportar de manera segura cualquier sospecha o evidencia de conflicto de interés, garantizando la protección del denunciante y el debido proceso.

El Oficial de Cumplimiento, en coordinación con la Gerencia de Operaciones, revisa estos reportes, aplica los protocolos correspondientes y asegura que se tomen las medidas correctivas necesarias, mitigando riesgos de gobernanza que puedan afectar el desempeño económico, social o ambiental de la compañía.



CANALES DE COMUNICACIÓN PARA **RECEPCIÓN DE DENUNCIAS**

GRI 2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

Baterías Willard S.A. pone a disposición de sus colaboradores, proveedores y demás grupos de interés canales de comunicación confidenciales y seguros para reportar posibles violaciones al Código de Ética y Conducta, plantear inquietudes o solicitar asesoría sobre situaciones que puedan afectar los principios de integridad organizacional.



Correo electrónico:
denuncias@bateriaswillard.com



Teléfono:
321 943 2557





GRI 2-16: Comunicación de inquietudes críticas

En línea con el compromiso de la compañía con la transparencia y la gobernanza responsable, el Comité General, liderado por la Gerencia de Operaciones, se reúne mensualmente para revisar la gestión integral de la organización en temas económicos, sociales, ambientales, regulatorios y cualquier otra situación que pueda afectar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

En caso de requerir decisiones de mayor alcance o lineamientos específicos, los asuntos críticos se trasladan a la Junta Directiva, la cual sesiona de forma bimestral, garantizando una supervisión efectiva y oportuna.



AQUÍ
TE CARGAS
DE LA BUENA
ENERGÍA

GRI 2-23: Compromisos y políticas

Como parte de su compromiso con la sostenibilidad, **Baterías Willard** ha establecido **políticas y compromisos de conducta empresarial** responsable, aprobados por la alta dirección. Estas directrices orientan el actuar de la compañía y reflejan su responsabilidad con la sociedad, el ambiente y el desarrollo ético de sus operaciones.

 Ética e integridad empresarial.

 Cumplimiento normativo.

 Derechos humanos y laborales.

 Relaciones justas con terceros.

 Prevención de la discriminación.

 Salud y seguridad en el trabajo.

12



Nuestro Compromiso en Derechos Humanos

En particular, las políticas en materia de derechos humanos abarcan:

- Condiciones laborales justas
- No discriminación
- Salud y seguridad en el trabajo

Estas políticas se aplican tanto a las operaciones internas como a las relaciones con terceros.

La difusión de estos compromisos se realiza de forma constante y transparente, mediante:



Códigos de Ética y Conducta.



Capacitaciones y jornadas de sensibilización.



Canales internos de comunicación.

Este enfoque permite asegurar la comprensión y aplicación a lo largo de toda la cadena de valor

POLÍTICA DE **SOSTENIBILIDAD**

GRI 2-23: Compromisos y políticas

La política de sostenibilidad de **Baterías Willard S.A.** se basa en principios de cumplimiento legal, mejora continua, eficiencia energética, gestión responsable de recursos, respeto por los derechos humanos y gobernanza ética.

Trabajamos para reducir nuestros impactos ambientales, promover condiciones laborales justas, y contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades locales. Establecemos metas claras, medibles y realizables, integrando la sostenibilidad en toda nuestra cadena de valor y fomentando una cultura organizacional alineada con estos principios.



GRUPOS DE **INTERÉS**

En el marco de nuestra estrategia de sostenibilidad, identificamos y gestionamos con nuestros grupos de interés, para fortalecer nuestro relacionamiento y generar valor compartido. La comunicación cercana nos permite comprender sus expectativas y necesidades, evaluar impactos y tomar decisiones responsables que contribuyan al desarrollo sostenible.

A continuación, relacionamos nuestros principales grupos de interés

Clientes

Fortalecer la propuesta de valor de la compañía, aportando al desarrollo competitivo de nuestros clientes, mediante relaciones cercanas, transparentes y basadas en el compromiso

Accionistas y Junta directiva

Crear valor y asegurar un crecimiento constante, a través de una gestión eficiente de las inversiones y los recursos, guiados por principios de buen gobierno corporativo y conducta ética

Empleados

Apoyo en el desarrollo integral de todos los empleados, mediante iniciativas enfocadas en formación, bienestar, y salud y seguridad en el trabajo. garantizar un entorno laboral seguro, saludable y positivo, identificando peligros, evaluando y gestionando riesgos, y aplicando los controles necesarios para prevenir accidentes y enfermedades laborales. Además, se promueve una cultura organizacional enfocada en resultados sostenibles, a través de la mejora continua, el cumplimiento de la normativa vigente.

Medios Comunicación

Como parte del compromiso con la transparencia y la comunicación responsable, y en alineación con los lineamientos del código de ética de la compañía, se reconoce la importancia de los medios de comunicación como grupo de interés estratégico.

Por ello, se han designado voceros autorizados y capacitados para emitir comunicados oficiales, garantizando que la información difundida sea clara, veraz y coherente con los principios institucionales, contribuyendo así a una relación de confianza y respeto con la opinión pública.

Proveedores y contratistas

Establecer y consolidar relaciones y alianzas basadas en la confianza, la equidad y la transparencia, que faciliten una comunicación bidireccional efectiva y aseguren que proveedores y contratistas estén alineados con los objetivos estratégicos de la compañía

Comunidades locales

Aportar al desarrollo de las comunidades locales por medio de actividades desarrolladas con niños y adolescentes realizadas por la **FUNDACION WILLARD**.

Entidades Gubernamentales y regulatorias

Garantizar cumplimiento de requisitos legales y normativos que las autoridades competentes expidan, promoviendo una relación transparente y colaborativa. La compañía se compromete a mantener una gestión alineada con la legislación vigente en materia ambiental, laboral, fiscal y de seguridad, contribuyendo activamente al desarrollo sostenible del territorio y al fortalecimiento del marco institucional.

Gremios y asociaciones

Pertenecer a asociaciones y grupos de apoyo empresarial es clave para fortalecer la sostenibilidad organizacional, ya que permite el intercambio de buenas prácticas, el trabajo colaborativo frente a desafíos comunes y la promoción de iniciativas conjuntas que generan valor social, ambiental y económico. Estas alianzas también impulsan la innovación, mejoran la competitividad y facilitan el cumplimiento de estándares y compromisos del sector

Academia

Desarrollo de alianzas para ampliar el conocimiento e impulsar la mejora continua, a través de la generación conjunta de nuevas ideas, metodologías y herramientas el desarrollo de la compañía

GRUPOS DE **INTERÉS**



Enfoque de Participación Grupos de Interés

GRI 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés

En Baterías Willard S.A., reconocemos que nuestros grupos de interés tienen un rol esencial en el logro de un desempeño económico, social y ambiental sólido y sostenible. Por ello, mantenemos una participación activa, ética y transparente con cada uno de ellos, a través de canales de diálogo abiertos y mecanismos de cooperación continua.

Nuestros principales grupos de interés incluyen:

- Colaboradores
- Proveedores y clientes
- Entidades gubernamentales
- Medios de comunicación
- Academia y asociaciones sectoriales
- Comunidad local, con la que trabajamos especialmente a través de la Fundación Willard

Este relacionamiento nos permite construir confianza y fortalecer nuestra estrategia de sostenibilidad de manera participativa e inclusiva.

GRI 2-24: Incorporación de los compromisos y políticas

El compromiso con una conducta empresarial responsable está plenamente integrado en nuestra Planeación Estratégica, desde donde se definen la visión, misión, valores corporativos, así como las políticas y compromisos que guían el actuar de la organización.

Estos compromisos se aplican transversalmente en todos los procesos, niveles y relaciones comerciales de la compañía, a través de:

- Objetivos estratégicos con responsabilidades asignadas por proceso
- Procedimientos operativos alineados con nuestras políticas éticas, sociales y ambientales
- Relacionamientos comerciales gestionados bajo nuestros diferenciadores estratégicos

Este enfoque nos permite asegurar que los principios corporativos no solo estén documentados, sino que se vivan y practiquen a lo largo de toda la cadena de valor.

GRI 2-25: Procesos para remediar los impactos negativos

Para remediar los impactos negativos se adelantan procesos de identificación, análisis y valoración de los riesgos a través de la metodología de normas ISO guías para tal fin. Para mitigar los riesgos se toman acciones para reducir el impacto de los riesgos o disminuir la probabilidad que ocurra. Es un proceso clave en la gestión de riesgos, que busca minimizar las pérdidas y los daños en caso de que se produzca un evento no deseado. En detalle, el proceso de mitigación de riesgos se desarrolla así:

- **Identificar los riesgos:** Reconocer y comprender los posibles riesgos a los que se enfrenta una organización, proyecto o persona.
- **Evaluar la gravedad de los riesgos:** Determinar el impacto potencial de cada riesgo, tanto en términos de probabilidad de ocurrencia como de los efectos negativos que podría generar.
- **Desarrollar estrategias de mitigación:** Implementar acciones para reducir o controlar los riesgos, como la prevención, la transferencia o la aceptación del riesgo.
- **Monitorear y evaluar las estrategias de mitigación:**
Supervisar la efectividad de las acciones implementadas y ajustar las estrategias según sea necesario.

En el proceso se contemplan estrategias de mitigación:

- **Prevención:** Implementar medidas para evitar que un riesgo ocurra en primer lugar, como mejorar la seguridad en el trabajo o invertir en sistemas de alerta temprana.

- **Transferencia:** Transferir el riesgo a un tercero, como contratar un seguro o subcontratar un proyecto.
- **Aceptación:** Reconocer que el riesgo es inevitable y aceptar las posibles consecuencias, como tener un plan de respaldo o un fondo de emergencia.
- **Limitación del riesgo:** Establecer medidas para minimizar el impacto del riesgo en caso de que ocurra, como tener un plan de contingencia o un protocolo de respuesta ante emergencias.

En el proceso de mitigación de riesgos se tienen los siguientes beneficios:

- **Reducción de pérdidas:** Minimiza las pérdidas financieras y materiales en caso de que se produzca un evento no deseado.
- **Mejora de la seguridad:** Reduce el riesgo de accidentes, lesiones y otros incidentes.
- **Aumento de la confianza:** Mejora la confianza de los stakeholders al demostrar que la organización está preparada para enfrentar los riesgos.
- **Mejora de la eficiencia:** Permite optimizar el uso de recursos y evitar la pérdida de tiempo y dinero en la respuesta a incidentes.

GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas

Durante el año 2024, no se registraron incumplimientos significativos relacionados con la legislación vigente ni con normativas aplicables a las operaciones de **Baterías Willard S.A.**

En respaldo a nuestro compromiso con el cumplimiento legal, contamos con certificaciones otorgadas por ICONTEC, que avalan la implementación de sistemas de gestión sólidos y conformes con los estándares nacionales e internacionales:

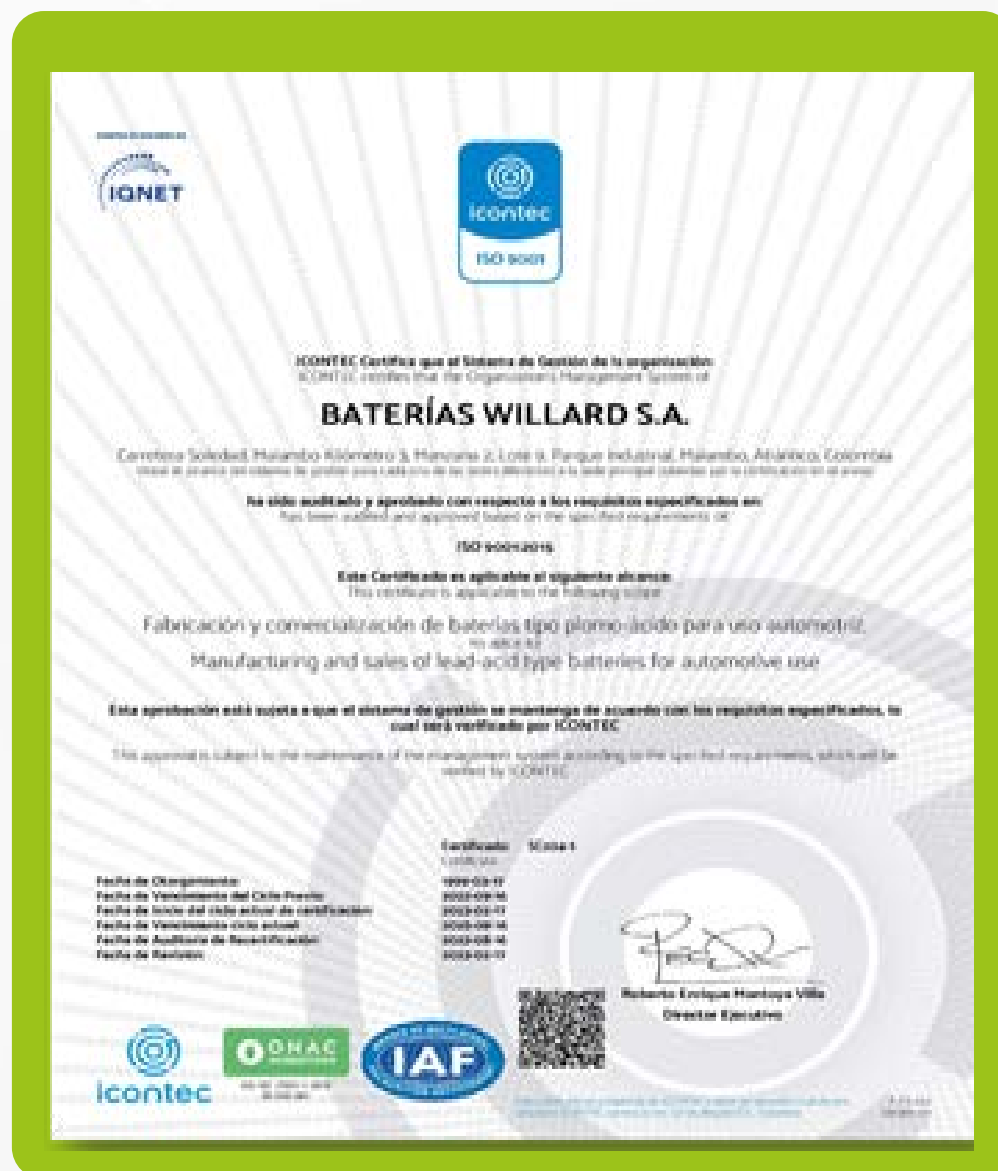
ISO 9001:2015 – Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 14001:2015 – Sistema de Gestión Ambiental

NTC 978-1:2011 – Requisitos técnicos para baterías plomo-ácido de arranque

Estas certificaciones reflejan nuestro compromiso con la mejora continua, el respeto por el entorno y el cumplimiento estricto de los marcos regulatorios que rigen nuestra actividad empresarial.





AFILIACION A ASOCIACIONES Y/O AGREMIACIONES

GRI 2-28: Afiliación a asociaciones

La participación activa en asociaciones y agremiaciones es fundamental para fortalecer la sostenibilidad empresarial. aumentan el intercambio de conocimientos y buenas prácticas, y promueven la innovación colaborativa. En temas sociales, ambientales y económicos del entorno. Estamos afiliados a entidades como:

- Cámara de Comercio Colombo americana
- Logyca /asociación
- Corporación empresarial del Oriente
- Asociación Nacional de Comercio Exterior
- Analdex
- Cámara de comercio de Barranquilla
- Instituto Colombiano de Normas técnicas ICONTEC
- Proceso APELL

La participación activa en asociaciones, gremios y redes empresariales es un pilar estratégico para fortalecer la sostenibilidad corporativa de **Baterías Willard S.A.** Estas vinculaciones permiten el intercambio de conocimientos, la adopción de buenas prácticas y la promoción de procesos de innovación colaborativa, especialmente en temas sociales, ambientales y económicos que impactan directamente a nuestro entorno.

Actualmente, estamos afiliados a las siguientes entidades y plataformas:

- Cámara de Comercio Colombo Americana (AmCham)
- Logyca / Asociación
- Corporación Empresarial del Oriente del Atlántico
- Asociación Nacional de Comercio Exterior (Analdex)
- Cámara de Comercio de Barranquilla
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
- Proceso APELL (Programa de Concientización y Preparación para Emergencias a Nivel Local)

Estas alianzas nos permiten fortalecer nuestras capacidades institucionales, mantenernos actualizados frente a marcos regulatorios y tendencias globales, y contribuir activamente a iniciativas que promueven la sostenibilidad y la competitividad del sector industrial en Colombia.



POLITICA EN LA GESTIÓN DE RIESGOS EN DERECHOS HUMANOS

GRI 410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

En nuestra área de seguridad, adoptamos un enfoque integral que va más allá de la protección física. Reconocemos que existen condiciones estructurales que pueden derivar en violaciones a los Derechos Humanos, por lo cual actuamos de forma preventiva y responsable.

Nuestro personal operativo —guardas, escoltas, supervisores y OMT— recibe formación especializada en:

- Estándares internacionales de Derechos Humanos
- Uso proporcional de la fuerza
- Manejo de situaciones sensibles

Además, contamos con una articulación activa con la Fuerza Pública, lo cual permite mitigar riesgos y aprovechar las capacidades de cada actor para proteger los derechos fundamentales.

A través de:

- Evaluaciones de riesgo
- Capacitación continua
- Trabajo conjunto y protocolos claros

Garantizamos que nuestras operaciones de seguridad promuevan entornos más seguros, respetuosos y alineados con los principios de dignidad y legalidad.

GRI 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales

Como parte de su compromiso con la gestión estratégica responsable, **Baterías Willard S.A.** llevó a cabo un proceso estructurado para identificar y priorizar los temas materiales más relevantes para su operación y sus grupos de interés. Este proceso incluyó:

- El análisis del contexto interno y externo de la organización
- La evaluación de los impactos económicos, sociales y ambientales
- La revisión de riesgos, oportunidades y expectativas del entorno

Como resultado, se definieron aquellos temas que generan impactos significativos sobre el negocio y la sociedad, y que son prioritarios para la toma de decisiones estratégicas. Esta priorización orienta tanto el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad, como la elaboración de los informes de desempeño, asegurando un enfoque alineado con los valores, compromisos y responsabilidades de la compañía.



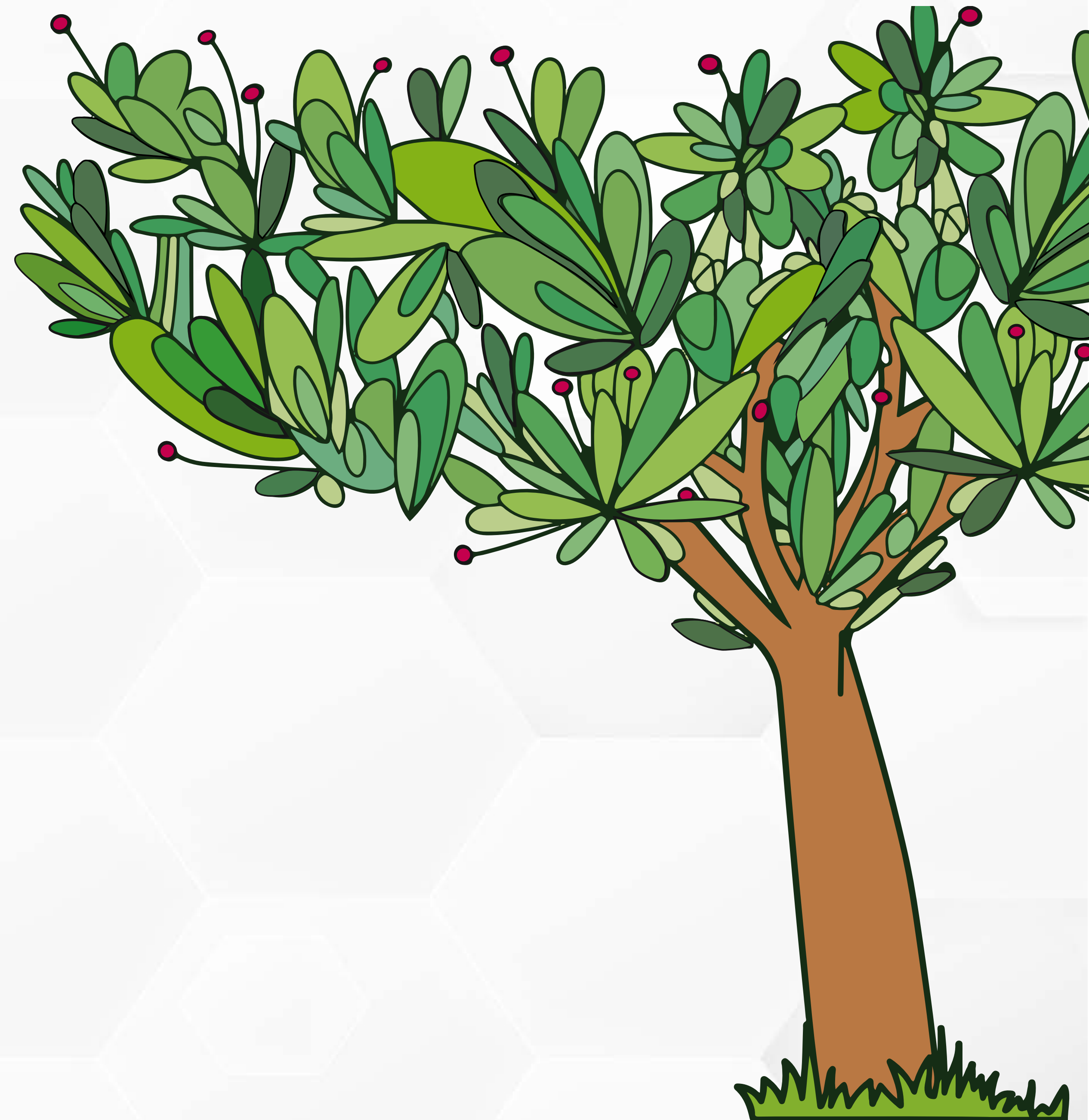
GRI 3-2: Lista de temas materiales

Los temas materiales identificados por **Baterías Willard S.A.** son prioritarios tanto para la **gestión interna** como para el fortalecimiento de la relación con nuestros **grupos de interés**. Su análisis y evaluación permiten a la organización **enfocar sus esfuerzos en áreas clave**, donde puede generar mayor valor, mejorar el desempeño sostenible y mitigar riesgos de forma efectiva.

Este enfoque asegura que la estrategia corporativa esté alineada con los temas que realmente importan, promoviendo una gestión más consciente y transparente.

GRI 3-3: Gestión de los temas materiales

Baterías Willard gestiona sus temas materiales a través de un enfoque basado en riesgos, utilizando matrices de riesgos como herramienta clave para identificar, evaluar y controlar los impactos significativos en sus procesos operativos. Estas matrices permiten asegurar que las actividades y decisiones estén alineadas con las políticas de gestión organizacional, promoviendo el cumplimiento normativo, la prevención de impactos negativos y la mejora continua. Este enfoque garantiza una gestión responsable, sistemática y coherente con los principios de sostenibilidad, fortaleciendo la resiliencia operativa y la creación de valor a largo plazo.



ASUNTOS MATERIALES DE ALTO IMPACTO

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA
- ECONOMÍA CIRCULAR Y GESTIÓN DE RESIDUOS
- DESEMPEÑO ECONÓMICO
- FORMACIÓN Y DESARROLLO DE EMPLEADOS
- ENERGÍA RENOVABLE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

SOCIAL Y MEDIO AMBIENTE

- EMISIÓN Y CONTROL DE CONTAMINANTES
- USO Y TRATAMIENTO DE AGUA
- RELACIÓN CON LA COMUNIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
- ENERGÍA RENOVABLE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA
- SEGURIDAD Y SALUD E EL TRABAJO



Asuntos materiales alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Hemos alineado los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) identificando aquellos que tienen mayor relación con sus impactos y áreas de influencia. Esta alineación permite integrar la sostenibilidad en la estrategia empresarial, contribuyendo de manera efectiva a los desafíos globales desde el contexto y capacidades propias de la organización



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



9.2 Promover una industrialización inclusiva y sostenible y, de aquí a 2030, aumentar significativamente la contribución de la industria al empleo y al producto interno bruto, de acuerdo con las circunstancias nacionales, y duplicar esa contribución en los países menos adelantados.

9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.

3 SALUD Y BIENESTAR



3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes y el consumo nocivo de alcohol.

3.8 Lograr cobertura sanitaria universal, en particular la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas seguros, eficaces, asequibles y de calidad para todos.

3.6 Para 2020, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo.

3.9 Para 2030, reducir sustancialmente el número de muertes y enfermedades producidas por productos químicos peligrosos y la contaminación del aire, el agua y el suelo.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.

6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren por falta de agua.

7 ENERGIA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.

7.3 De aquí a 2030, duplicar la tasa mundial de mejora de la eficiencia energética.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.

8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldado y, de aquí a 2025 poner

8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

12 PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES



12.4 De aquí a 2020, lograr la gestión ecológicamente racional de los productos químicos y de todos los desechos a lo largo de su ciclo de vida, de conformidad con los marcos internacionales convenidos, y reducir significativamente su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo a fin de minimizar sus efectos adversos en la salud humana y el medio ambiente.

12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

12.6 Alentar a las empresas, en especial las grandes empresas y las empresas transnacionales, a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes.

POLITICAS Y PROGRAMAS DE FORMACION EN ANTICORRUPCION

GRI 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

En nuestra organización, nos comprometemos a prevenir y combatir la corrupción en el sector privado a través de políticas y programas de formación efectivos. Nuestro enfoque se centra en desarrollar habilidades y conocimientos para diseñar e implementar estrategias que promuevan la transparencia, el buen gobierno y la prevención de la corrupción.

Poseemos matrices de riesgo dentro de los sistemas de gestión de cumplimiento como SAGRILAF (Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo Integral de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva). Estas nos permiten:

- **Identificación precisa de riesgos:** Permite mapear de forma estructurada los riesgos de lavado de activos (LA), financiación del terrorismo (FT) y financiación de armas de destrucción masiva.
- **Priorización de controles:** Facilita la asignación de recursos a los riesgos más significativos, optimizando la gestión de controles internos.
- **Cumplimiento normativo:** Ayuda a cumplir con las exigencias de la Superintendencia de Sociedades en Colombia y otras autoridades regulatorias.
- **Prevención proactiva:** Permite anticiparse a escenarios de riesgo, en lugar de actuar reactivamente ante incidentes.
- **Seguimiento y monitoreo continuo:** Facilita la revisión periódica del perfil de riesgo y su evolución, ajustando controles conforme a cambios internos o del entorno.
- **Toma de decisiones fundamentada:** Provee información útil y organizada para que la alta dirección tome decisiones con base en el nivel de exposición al riesgo.

CAPACITACIÓN Y CONCIENCIA

Con el objetivo de fortalecer la cultura de integridad en toda la organización, Baterías Willard S.A. ha implementado un programa de capacitación bienal, dirigido a todos los colaboradores, para garantizar la comprensión y aplicación de nuestras políticas anticorrupción y principios de conducta responsable. Este programa cubre temas clave como:

- **Las políticas anticorrupción definidas en el Código de Ética y Conducta**
- **La prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo (LA/FT)**



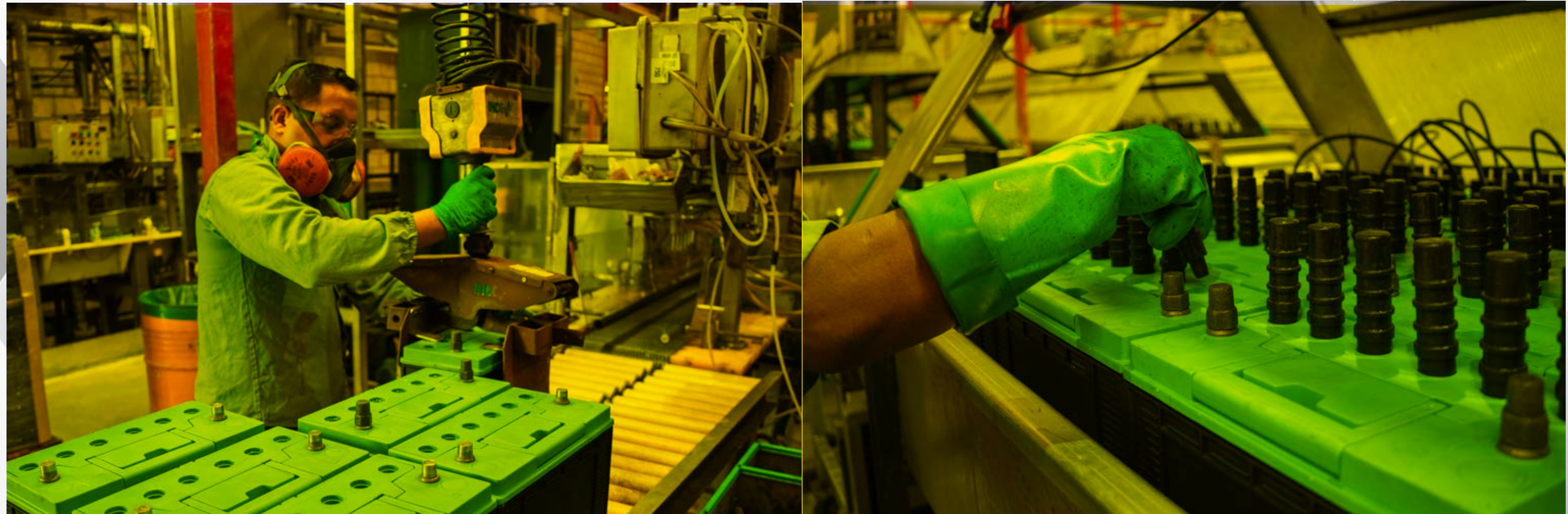
Las jornadas de formación incluyen espacios de reflexión, casos prácticos y mecanismos de denuncia segura, con el fin de asegurar que todos los empleados puedan identificar riesgos éticos, actuar de manera responsable y contribuir a una gestión transparente en todas las áreas de la compañía.



Promovemos activamente una cultura de cumplimiento en todas nuestras operaciones, fomentando la conducta ética entre colaboradores, proveedores y aliados estratégicos, como base para la confianza, la sostenibilidad y la reputación de la compañía.

¿Qué buscamos con nuestros programas de cumplimiento y ética?

- Promover una cultura que valore la honestidad, la transparencia y la responsabilidad en todas las acciones y decisiones.
- Fortalecer el cumplimiento normativo y organizacional a través de la aplicación de marcos internacionales y el desarrollo de mecanismos de debida diligencia.
- Prevenir y controlar posibles actos de fraude, soborno, corrupción o comportamientos contrarios a los principios éticos definidos en nuestro código de conducta.



FISCALIDAD

GRI 207-1: Enfoque fiscal

GRI 207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos

GRI 207-3: Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal

Baterías Willard da cumplimiento a sus obligaciones fiscales en línea con nuestro compromiso ética y transparencia empresarial. Contamos con una matriz de riesgos fiscales actualizada anualmente que permite identificar y gestionar los vencimientos tributarios, garantizando el cumplimiento oportuno y la prevención de riesgos asociados.

Mantenemos una relación cordial y transparente con las autoridades fiscales y entidades del Estado, atendiendo a tiempo sus requerimientos, o solicitudes de información. Asimismo, tenemos participación activa con nuestros clientes y proveedores, asegurando que sus inquietudes o solicitudes en materia fiscal o de transparencia sean gestionadas de forma ágil y eficaz.

Nuestra estrategia fiscal se encuentra alineada con las buenas prácticas y con los principios de gobernanza corporativa, contribuyendo al desarrollo económico sostenible de nuestros municipios donde operamos y a nuestro país.

100% Cumplimiento normas fiscales y tributarias

Beneficios Tributarios

En el año 2024 accedimos a Beneficios tributarios por inversiones sociales y ambientales certificados por las entidades.

● Donaciones a entidades.

● Descuento tributario por inversiones en mejoramiento medio ambiente

**POR UN MUNDO
SOS
TENIBLE**

GESTIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA

En **BATERIAS WILLARD** Impulsamos nuestro crecimiento económico de forma sostenible y trabajamos para ampliar nuestra presencia en el mercado y captar nuevos clientes. Frente a los desafíos del entorno actual, apostamos por la innovación tecnológica, la automatización de nuestros procesos como motores de eficiencia y competitividad.

Nuestro enfoque de crecimiento está guiado por principios ambientales, sociales y éticos, lo que nos permite fortalecer nuestra propuesta de valor, haciéndola más sostenible y competitiva. Esta estrategia integral no solo contribuye a la generación sostenida de ingresos, sino que también asegura la viabilidad a largo plazo del negocio y su impacto positivo en el entorno.

ENTORNO ECONÓMICO

Al 31 de diciembre de 2024, la economía nacional presentó una serie de indicadores clave que marcaron el comportamiento del entorno financiero y empresarial:

- La Tasa Representativa del Mercado (TRM) cerró en \$4.409,15, lo que representa un incremento del 15,4% respecto al valor registrado al 31 de diciembre de 2023, cuando se ubicó en \$3.822,05.
- La inflación mantuvo su tendencia a la baja. De acuerdo con el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el índice cerró en 5,2%, lo que representa una reducción significativa frente al 9,2%
- Las tasas de interés, según reportes de la Superintendencia Financiera de Colombia y el Banco de la República, se ubicaron en 17,59% efectiva anual (EA) durante diciembre de 2024.



SECTOR AUTOMOTRIZ Y BATERÍAS

En el año 2024 se matricularon 200.953 vehículos nuevos con base a los datos del Runt, la cifra muestra un aumento del 7.9% respecto al año 2023, cuando se reportaron 186.826. Los vehículos registrados suman un total de 7.334.873 unidades.

El propósito estratégico para el 2025 está en aumentar nuestra participación en los mercados nacionales e internacionales.

GESTIÓN FINANCIERA

De acuerdo con los Estatutos de la compañía relacionamos la información de estados Financieros con corte a 31 Diciembre 2024

ESTADO SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO				
Cifras en Millones de pesos				
	2024	2023	VAR	%
ACTIVO TOTAL	258,612	235,620	22,992	9.8%
PASIVO TOTAL	120,502	105,770	14,733	13.9%
PATRIMONIO	138,110	129,851	8,259	6.4%

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO				
Cifras en Millones de pesos				
	2024	2023	VAR	%
INGRESOS OPERACIONALES	338,528	318,261	20,266	6.4%
UTILIDAD ANTES IMPUESTO	23,291	21,002	2,289	10.9%
EBITDA	39,242	31,531	7,710	24.5%

Trabajamos por una movilidad sostenible y responsable con el medio ambiente para recargar de **#BuenaEnergía** otras generaciones de vehículos.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido

VALOR ECONOMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO		
Cifras en Millones de pesos		
	2024	2023
Valor economico directo generado (VEG)	340,656	322,692
Valor economico distribuido (VED)	331,426	311,792
Valor economico retenido	9,230	10,900

VE Generado: Corresponde a la suma de Ingresos Operacionales y No Operacionales

VE Retenido: Corresponde a diferencia entre el Valor económico Generado y el Distribuido

PROPORCION GASTOS PROVEEDORES LOCALES

GRI 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales

Baterías Willard impulsa el desarrollo económico de los municipios donde opera mediante la contratación de proveedores locales para la atención de servicios y la adquisición de diversos insumos. Esta práctica no solo fortalece las economías locales y genera empleo, sino que también optimiza los tiempos de respuesta y reduce impactos asociados al transporte. El uso de proveedores locales está alineado con nuestra estrategia de sostenibilidad, fomentando relaciones comerciales éticas, responsables y sostenibles dentro de nuestras cadenas de suministro.

En el año 2024 nuestras compras a nivel nacional representaron el 76% y las compras importadas fueron del 24%

GESTIÓN SOCIAL Y HUMANA

En Baterías Willard S.A., reconocemos que el Talento Humano es un pilar fundamental para el cumplimiento de nuestra misión, visión y objetivos estratégicos. Por ello, implementamos estrategias permanentes orientadas al desarrollo integral de nuestros colaboradores, promoviendo su bienestar en todas las dimensiones de su vida.

POLÍTICA DE BIENESTAR

Nuestra Política de Bienestar Laboral se enmarca en el fortalecimiento de la Cultura de la Buena Energía, un enfoque que impulsa el crecimiento personal, familiar y profesional de quienes hacen parte de nuestra organización.

Estamos convencidos de que personas motivadas, con relaciones laborales positivas y un adecuado equilibrio entre la vida personal y el trabajo, generan entornos más sanos, equipos más comprometidos y resultados más sostenibles.

Durante el año 2024, se trazaron líneas de acción específicas en el marco del Plan de Bienestar, orientadas al mejoramiento continuo de la calidad de vida de nuestros colaboradores, mediante programas, actividades y beneficios que promueven su desarrollo físico, emocional y social.



EDUCACIÓN, FORMACIÓN, DESARROLLO DE CARRERA Y RECONOCIMIENTO

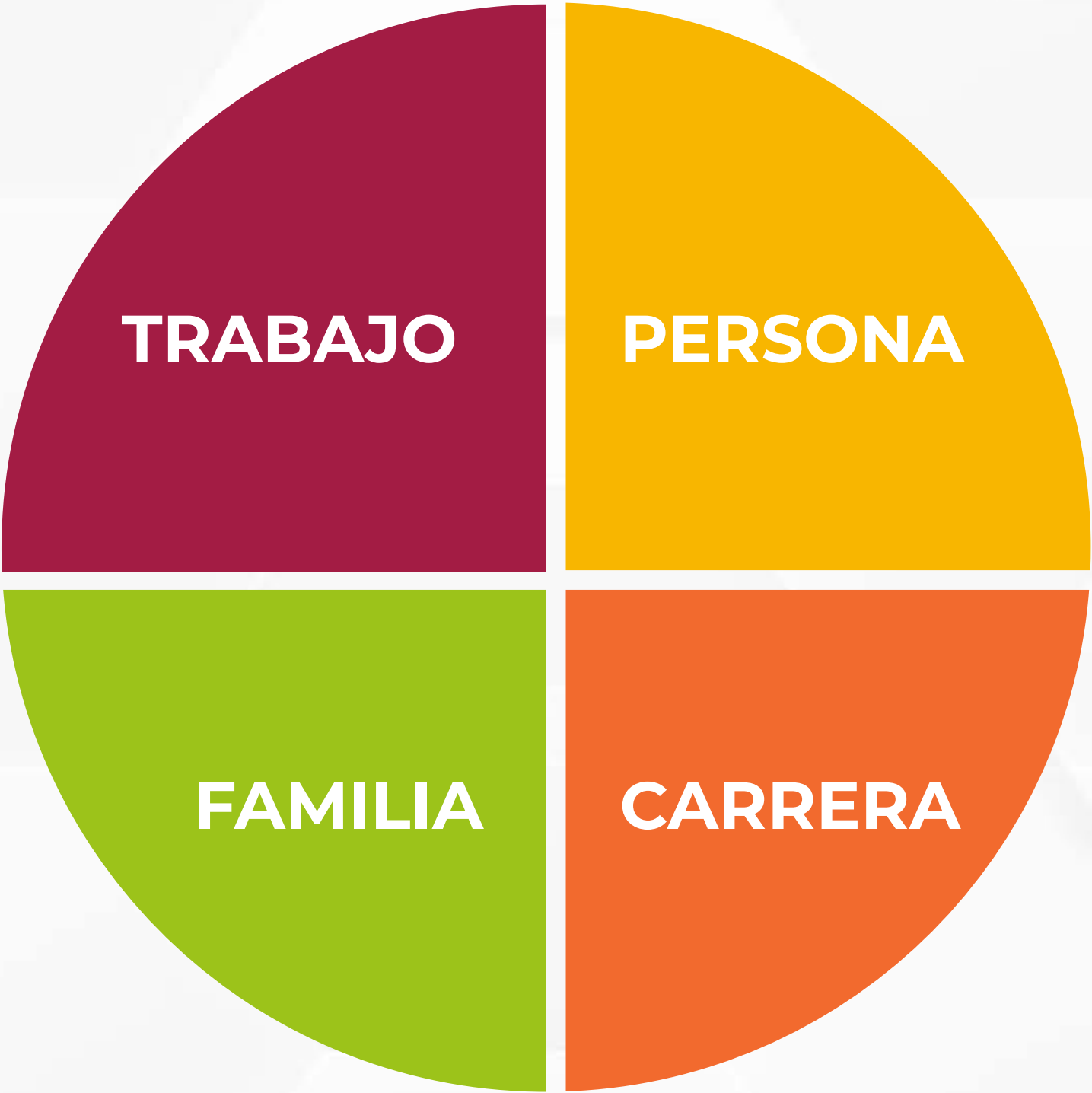
GRI 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado.
GRI 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición.
GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera.

En **Baterías Willard** al inicio de cada año se realiza una jornada de detección de necesidades de formación en la que se identifican las acciones de formación que harán parte del plan de formación anual.

Resultados Plan anual de Formación 2024

De la ejecución plan anual de formación se destaca un cumplimiento 97% de las capacitaciones programadas durante el año 2024

FORMACIÓN ANUAL DE
24.221
HORAS



El cumplimiento de las actividades del plan de Bienestar anual fue de un 87%

LA EJECUCIÓN DEL PLAN ESTUVO RESPALDADA POR:

- Cronograma anual estructurado, alineado con los objetivos estratégicos de cada área.
- Fichas técnicas de cada acción formativa, que detallan los objetivos planteados
- Evaluaciones posteriores a los procesos de capacitación para medir niveles de aprendizaje y transferibilidad al puesto de trabajo.
- Reportes de asistencia consolidados y firmados, lo que permite verificar la participación real de los colaboradores en cada sesión formativa.

Empleados capacitados en habilidades clave

GRI 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados

Programa de Formación en Habilidades Blandas: Soft Skills

En el 2024 se desarrolló un proyecto de formación para el fortalecimiento de las brechas de habilidades blandas detectadas en el nivel organizacional de mandos medios. Capacitaciones a través de 3 cursos de formación fueron: Habilidad para la toma de decisiones, Habilidad de orientación a los resultados, habilidad de persuasión



Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición

En Baterías Willard contamos con un sistema de evaluación del desempeño por competencias, con una periodicidad anual se realiza una jornada de evaluación. Una vez obtenidos los resultados de estas evaluaciones se generan los reportes por equipos de trabajo y se hace una socialización sobre fortalezas y oportunidades de mejora de los empleados del área y se realiza a su vez el diagnóstico de necesidades de capacitación. Se realizó la evaluación con los empleados que durante el 2024 estuvieron por encima de los 6 meses en el mismo cargo sin cambios.



Luego se realiza la retroalimentación de cada empleado por parte del jefe, en la que se les informa al empleado las oportunidades de mejora y de desarrollo profesional.

Programa de reconocimiento: **Homenaje al compromiso y fidelidad**

El Programa de Reconocimiento rinde homenaje a aquellos empleados que, año tras año, contribuyen al crecimiento de la compañía con dedicación y constancia.

Durante el año 2024, se llevó a cabo una jornada especial de reconocimiento en la que se homenajeó a 96 colaboradores que cumplieron 5, 10, 15, 20, 25 y más de 30 años de servicio. Esta actividad refuerza la cultura de la Buena Energía, destacando la fidelidad y el compromiso de quienes han hecho parte fundamental de nuestra historia.

Este tipo de iniciativas busca fortalecer el sentido de pertenencia, motivar a nuestros equipos de trabajo y reconocer el valor humano detrás de cada logro empresarial.



Programa de Formación integral Adolescentes

Actividad de formación humana outdoors con hijos de trabajadores de 11 a 17 años en la que se trabaja orientación vocacional, valores y proyecto de vida.

Las jornadas del año 2024 contaron con una participación de 105 niños



PARTICIPARON
105
NIÑOS



DÍA DE LA FAMILIA WILLARD

En el 2024 se brindó a los empleados de Baterías Willard una actividad de recreación e integración familiar que contó con la participación de 321 familias en las que compartieron diferentes actividades de esparcimiento y recreación.



PARTICIPACIÓN
221
FAMILIAS

CONMEMORACIÓN DÍA DE LA MUJER WILLARD

En el mes de marzo, mes de homenaje al papel que desempeña la mujer en nuestra sociedad realizamos la conmemoración del día de la mujer y se desarrollaron varias actividades dedicadas a la mujer. Se brindó un día de spa para nuestras mujeres trabajadoras, se contó con la participación de 66 mujeres.

También se realizó una actividad de rumbaterapia y actividad recreativa para las esposas de nuestros trabajadores contando con la participación de 95 esposas de trabajadores



CONMEMORACIÓN
MUJER
WILLARD

PROGRAMA DE BENEFICIOS AL TRABAJADOR

Brindamos un portafolio de beneficios fortaleciendo la compensación con políticas de salario emocional como son:

Chequera de Beneficios

Es un conjunto de beneficios económicos y en tiempo otorgado al empleado de BATERIAS WILLARD para la mejora de su calidad de vida. Se destacan los siguientes cheques (beneficios): Compra de vivienda, Mejora de vivienda, acompañamiento a familiar enfermo, día de cumpleaños, primer día de escuela, grado de hijos, horario flexible, jornada comprimida



CLUB DE LA EXCELENCIA

Es un programa que busca reconocer y motivar empleados que cumplen los objetivos

También reconocerá a los empleados que:

- Reporte conductas sospechosas para el sistema de gestión de la seguridad en cadena de suministros.
- Generen ideas/proyectos de innovación organizacional.
- Pertenezcan y participen en grupos de apoyo de la organización como: las Brigadas de Emergencias, líderes mass, etc.

Cada mes se califican los indicadores asociados a cada grupo de trabajo, esto arroja un reconocimiento de puntos que son acumulables y que se pueden redimir en premios en almacenes de cadena.



PACTO COLECTIVO

GRI-2-30 Convenios de negociación colectiva

El 100% de los empleados de Willard están cubiertos con los beneficios del pacto colectivo. El pacto es actualizado cada 2 años.

Medición de Experiencia empleado

GRI-403-4 Participación y consulta a los trabajadores

Con una periodicidad bienal se realiza la medición de la experiencia empleado que permite valorar por parte del empleado como ha sido su experiencia en la organización con relación a la propuesta de valor ofrecida al empleado.

Informe del estudio 2024

COBERTURA BATERIAS WILLARD

87,75%

COBERTURA

578

COLABORADORES

513

COMPLETOS

Se contó con una cobertura alta sobre el total de trabajadores para la evaluación de la experiencia de empleado 2024.

De los resultados entregados por la evaluación se encuentra la valoración personal del empleado sobre su experiencia en la empresa, la cual quedó enmarcada en el concepto de: Experiencia Significativa, dado que se obtuvo un resultado de 82.33%. Esto se refiere a que el empleado reconoce que ha tenido experiencias laborales o situaciones dentro del trabajo que han sido de un impacto importante en el desarrollo, crecimiento o satisfacción del empleado.



Experiencia Significativa – 80% a 94%
Se refiere a una experiencia que ha tenido un impacto considerable y duradero en el colaborador, tanto a nivel personal como profesional.

EMPLEO

GRI- 401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal.

Número total de empleados.

En el 2024 contamos un promedio de 578 empleados y una cuota 25 aprendices

% de rotación de personal acumulado: (1,1%)

Cerramos el 2024 con 513 trabajadores con contratación directa y 76 trabajadores en misión
N de trabajadores que no son empleados. (3 in house)

GRI 401-3 Permiso parental

Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental por género.

PERMISO PARENTAL	2024
licencia de maternidad	3
licencia de paternidad	18
	21

Las tasas de regreso al trabajo y de retención de los empleados que se acogieron al permiso Parental fue del 100%



APOYO A COMUNIDADES LOCALES

GRI 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo - GRI 203-1: Inversiones en infraestructura y servicios apoyados.

Dentro de las actividades de responsabilidad social, Baterías Willard apoya con recursos propios las actividades que realiza la Fundación Willard, entidad sin ánimo de lucro ubicada en el corregimiento de Juan Mina, en el departamento del Atlántico.

La Fundación Willard es una institución que se constituye bajo ideales de libertad, democracia, igualdad, inclusión social y respeto por los derechos humanos.

En pro del desarrollo psicoafectivo, enfoca su labor en realizar programas de cultura, recreación y deporte destinados a niños, adolescentes, jóvenes voluntarios y padres de familia. La Fundación desarrolla proyectos que buscan el mejoramiento de oportunidades para la población que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad.

Esta población pertenece a sectores conocidos como La Piñuela, Centro, Manga La Esperanza, Manga Villa Iris, Manga La Loma de los Chivos y Manga El Arroyo.

En el 2024 logró una población distribuida así

Población	Cantidad
Niños y Niñas entre 7 y 12 años	130
Adolescentes 13 y 18 años	25
Jóvenes Voluntarios 19 y 25 años	15
Padres de Familia	170
Total	340

Dentro de las actividades destacadas del año 2024

Capacitaciones a la comunidad a través de programas de la Fundación en temas como: escuelas de padres, programas psicoafectivos, refuerzo lecto escritura, desempeño de voluntariado, sensibilización en medio ambiente, autoestima y autocuidado.

- Creación del proyecto dejando huellas para que los jóvenes voluntarios continúen siendo beneficiarios activos en la Fundación.
- Acompañamiento psicoterapéutico a la comunidad.
- Apoyo a jóvenes con incentivos de Becas para estudios superiores.
- Fortalecimiento de actividades culturales por medio del programa de cultura recreación y deporte, brindando clases y talleres de música, artes, manualidades y danzas folclóricas.
- Promover y apoyar la participación en eventos de la ciudad y celebración fechas especiales como: Carnaval de los niños, novenas navideñas, día del niño.





Fundación
W Willard



SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-1: Sistema de gestión la seguridad y salud en el trabajo

Baterías Willard S.A con la implementación y sostenimiento de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo busca asegurar ambientes de trabajo seguros y saludables que promuevan la generación de bienestar físico, mental y social en todos nuestros colaboradores.

Nuestros Objetivos Estratégicos

En el direccionamiento estratégico de la compañía 2024 -2026 el objetivo es mantener personal Sano define para Seguridad y Salud en el trabajo

Objetivos Específicos



Fomentar la cultura de Seguridad en la compañía



Prevenir Accidentalidad



Prevenir el Riesgo Psicosocial



Asegurar Hábitos de vida saludables



Control de condiciones Higiénicas en procesos productivos



Prevenir aparición de Enfermedades Laborales

Auditoría de requisitos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

Durante el 2024 se realiza auditoría al sistema de gestión conforme a la resolución 0312 del 2019 con un 97.5 % de conformidad.

GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Nuestro proceso activo de identificación de peligros y valoración de riesgos se realiza bajo la metodología de RAPID RISK RANKING (Origen: Reino Unido, IChemE y HSE UK) que por su versatilidad y fácil elaboración permite procesos de participación de los trabajadores en la identificación y valoración de condiciones de peligro en los puestos de trabajo. Creemos que la reducción del riesgo debe incluir al trabajador en la comprensión de las conductas y condiciones que generan los peligros en las actividades productivas para abordar de manera integral las estrategias de prevención en materia de control de la accidentalidad.

La compañía gestiona la intervención del riesgo desde siguientes enfoques:

ENFOQUE EN MEJORAS DE SEGURIDAD EN PUESTO DE TRABAJO

Programa de control de energías peligrosas:

La compañía año a año realiza un proceso de revisión y actualización de la Matriz de energías peligrosas y se plantea una serie de acciones correctivas que deben ser ejecutadas en el transcurso del año.

PROGRAMA CONTROL ENERGÍAS PELIGROSAS	2024
% TAREAS GESTIONADAS 2024	86%



ENFOQUE EN MEJORAS DE SEGURIDAD EN PUESTO DE TRABAJO



PROGRAMA DE CONTROL DE ENERGÍAS PELIGROSAS



REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA MATRIZ



ACCIONES CORRECTIVAS A EJECUTAR

ENTRE LAS MEJORAS REALIZADAS

- Instalación de Guardas y Micros de Seguridad
- Eliminación de puntos con riesgo de Contacto Eléctrico
- Eliminación de puntos con riesgo de Contacto Térmico
- Eliminación de puntos con riesgo de proyección de partículas
- Eliminación de puntos con riesgo de atrapamiento por piezas en movimiento
- Cumplimiento de RETIE en alimentación eléctrica y tableros de distribución



PROTEGEMOS NUESTRA SALUD Y LA DE NUESTRO PLANETA CON BUENA ENERGÍA.



ENFOQUE EN MEJORAS EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS PERSONAS PARA REDUCCIÓN DE ACCIDENTALIDAD

Programa: **LÍDERES MASS**

Estrategia que se enfoca en la observación de los comportamientos seguros durante la realización de las tareas con el objetivo de mantener alto el nivel de conciencia en la seguridad para prevenir accidentes.

ENFOQUE EN MEJORAS EN LAS CONDICIONES ERGONÓMICAS DEL PUESTO DE TRABAJO PARA PREVENIR ENFERMEDAD LABORAL DE TIPO OSTEOMUSCULAR

Con el apoyo del equipo de Ergonomía y Fisioterapia inhouse provisto por nuestra ARL la compañía desarrolla un proceso de inspecciones de puesto de trabajo en el cual se hacen valoraciones de riesgo ergonómico utilizando herramientas reconocidas como: RULA, OCRA, NIOSH y REBA con las cuales se clasifica el nivel de riesgo de cada puesto de trabajo y se define la ruta de intervención prioritaria de las líneas de producción. Esta información se socializa con cada ingeniero jefe de producción para definir las mejoras a realizar y gestionar lo que sea necesario para hacerlas una realidad sostenible como un ESTÁNDAR DE TRABAJO ERGONÓMICO.

Programa de mejora ergonómica en puesto de trabajo: **MÁQUINAS Y EQUIPOS**



ENFOQUE EN MEJORAS EN MODO DE TRABAJO (PERSONAS) PARA CONTROL DE RIESGO ERGONÓMICO DEL PUESTO DE TRABAJO PARA PREVENIR ENFERMEDAD LABORAL DE TIPO OSTEOMUSCULAR

Con la Matriz de gestión del cambio ergonómico se establecen los modos operativos de los empleados en cada puesto de trabajo y bajo la estrategia de MEJORA TU MODO DE TRABAJO se generan espacios de reflexión para toma de conciencia sobre las prácticas que se deben intervenir señalando el MODO SEGURO de trabajo.



INDICADORES DE INTERVENCIÓN ERGONÓMICA	RESULTADO 2024
# EMPLEADOS CAPACITADOS PAUSA AUTOGESTIONADA	88
# EMPLEADOS CAPACITADOS EN FORTALECIMIENTO MUSCULAR PARA LA TAREA	88
# EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS CAPACITADOS EN HIGIENE POSTURAL EN PUESTO DE TRABAJO	36



GRI 403-2, Identificación de riesgo psicosocial



COBERTURA

% Empleados participando en Rendición de cuentas en SST

GRI 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo.

INDICADOR	RESULTADO 2024
% Empleados participando en Rendición de cuentas en SST	100%
# Empleados Participando en Elección del COPASST 2024	346
# Empleados Participando en elección de comité convivencia laboral	352
% Cumplimiento de Reuniones COPASST	100%
% Cumplimiento de Reuniones Comité Convivencia	100%



COLABORADORES

Empleados Participando en Elección del COPASST 2024



CUMPLIMIENTO

% Cumplimiento de Reuniones COPASST

GRI 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

La compañía cuenta con plan anual de entrenamiento que se define acorde a peligros identificados en la matriz. Para el 2024 se capacito al personal en los siguientes temas

PROGRAMA/COMPONENTE	TEMAS DICTADOS EN EL AÑO 2024
MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO	• Lactancia materna y los derechos a la salud sexual y reproductiva en colombia • Alimentación complementaria, riesgos de la alimentación artificial y uso del biberón y normas que protegen la maternidad • Beneficios, propiedades y efectos a corto y largo plazo de la leche materna • Técnicas de amamantamiento, extracción, conservación, transporte y suministro de la leche humana • “Manual para la extracción, conservación, transporte y suministro de la leche materna (min salud, 2014)” • Hábitos de vida saludables • Reinducción prevención del consumo de alcohol, drogas y otras adicciones • Capacitación estilos de vida saludable: personal en seguimiento por obesidad • Taller de ergonomía en oficina • Taller higiene postural en mi puesto de trabajo
HABILIDADES BLANDAS PARA MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN EN EQUIPOS DE TRABAJO	• Power skills: autoconocimiento • Power skills: coaching de equipos • Power skills: mi propósito
PLAN EMERGENCIAS	• Entrenamiento brigada: preparación y respuesta ante emergencias
COMITÉS DE CONVIVENCIA Y PARITARIO (COPASST)	• Capacitación comité de convivencia: manejo de conflictos • Capacitación comité de convivencia: normatividad legal, funciones y responsabilidades • Capacitación copasst: definiciones de iatel y metodologías para la investigación • Capacitación copasst: inspecciones de seguridad en los puestos de trabajo • Capacitación copasst: normatividad legal, funciones y responsabilidades • Capacitación comité de convivencia: acoso laboral
CULTURA DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL	• Conciencia en seguridad y salud en el trabajo vive la seguridad • Curso de 50 horas de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo • Inducción aro (análisis de riesgo por oficio) • Inducción en higiene industrial, medicina preventiva y del trabajo • Inducción sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo personal nuevo ingreso. • Inducción vive la seguridad • Medidas preventivas para el uso seguro de sustancias químicas y procedimientos en caso de emergencia con productos químicos • Prevención de lesiones al operar montacargas • Procedimientos de almacenamiento seguro y matrices de compatibilidad • Rentrenamiento trabajo en altura • Reinducción sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo



GRI 4035: FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	RESULTADO 2024
% CUMPLIMIENTO DE PLAN DE CAPACITACIONES	86%
# HORAS DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	425

GRI 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores

Baterías Willard realiza unas JORNADAS DE SALUD en donde se ofrece al personal actividades de promoción y prevención en salud

- Evaluación de riesgo Cardiovascular
- Evaluación de riesgo Metabólico
- Pruebas Tamiz para identificación temprana de Cáncer en Mujeres (Mama y Cérvix) y Hombres (Próstata)
- Valoración Nutricional
- Prevención del acoso sexual intralaboral, violencia de género
- Activiades Físicas Recreativas y Lúdicas

En su segundo año consecutivo, la CARRERA 5K reunió a más de 200 colaboradores de la compañía en una jornada de recreación, bienestar y conexión con la naturaleza. El recorrido, que atravesó las vías del parque industrial hasta el puerto sobre el río Magdalena, ofreció una valiosa oportunidad para promover la actividad física, fortalecer el compañerismo y apreciar el entorno natural que nos rodea.



GRI 403-7: Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales

Baterías Willard dentro de su procedimiento de selección y aprobación de proveedores realiza una revisión de requisitos en materia de seguridad y salud en el trabajo para asegurar el cumplimiento de requisitos mínimos del sistema de gestión y de sus buenas prácticas en relación a la formalidad laboral. Cada Año la compañía solicita actualizar la información que soporte el cumplimiento de los requisitos a todos los proveedores aprobados Para proveedores de servicios que realizan actividades dentro de las instalaciones de la empresa en todos los contratos se exige aportar soportes de los procesos de seguridad establecidos para desarrollar tareas de alto riesgo y con la conformidad por parte del área de seguridad y salud en el trabajo se generan las órdenes de compra.

Adicionalmente es política de contratación de **Baterías Willard** solicitar a todo contratista aportar Pólizas de Cumplimiento, Estabilidad de Obra, Póliza todo riesgo extracontractual y Póliza de Cumplimiento de Pago de Salarios, Prestaciones Sociales e Indemnizaciones Laborales como requisito obligatorio antes de la firma de los contratos.

Baterías Willard en el 2024 no tiene definido realizar procesos de auditorías a los proveedores de la cadena de suministro.

GRI 403- 7: PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS EN SST	RESULTADO 2024
% CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS SST EN PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	98%
% CUMPLIMIENTO DE APORTE DE PÓLIZAS	100%

GRI 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

GRI 403-8	Resultado 2024
% EMPLEADOS DIRECTOS CUBIERTOS POR EL SGSST	100%
% EMPLEADOS EN MISIÓN CUBIERTOS POR EL SGSST	100%
% EMPLEADOS CONTRATISTAS CUBIERTOS POR EL SGSST	100%

BATERIAS WILLARD S.A realiza auditorías de cumplimiento en requisitos legales donde se incluye la formalidad laboral y cobertura del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, así como el pago de aportes a la seguridad social para personal directo, en misión y contratista.

GRI 403-9: Lesiones por accidente laboral año 2024

INDICADOR	Resultado 2024
Proporción de AT mortales	0
Frecuencia de Accidentalidad	3.5
Tasa de Accidentes Graves (x 100 empleados)	0.16



GRI 403-10 Dolencias y Enfermedades Laborales año 2024

INDICADOR	Resultado 2024
Incidencia de Enfermedad Laboral	1.16
Prevalencia de Enfermedad Laboral	2.5
# de fallecimientos resultantes de una Enfermedad laboral	0

Nota: Todos los casos registrados de enfermedad laboral en el año 2024 están relacionados con desórdenes musculoesqueléticos: Síndrome Túnel del Carpo, Epicondilitis y Síndrome de manguito rotador. Todos los casos fueron investigados y relacionados tanto en la matriz de identificación de peligros como en la matriz de cambio Ergonómico donde se definen los controles y las acciones de mejora para la reducción del riesgo.

FONDO DE EMPLEADOS

BATERIAS WILLARD



GRI 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores

Como parte de nuestra estrategia de bienestar integral, la organización promueve la salud financiera de sus colaboradores a través del fondo de empleados FONWILLARD. El cual permite el acceso a créditos con tasas de interés significativamente más bajas que las del mercado tradicional, lo cual contribuye a reducir el estrés financiero y mejora la calidad de vida de nuestros trabajadores. Además, el fondo ofrece beneficios extensivos a las familias de los empleados, fortaleciendo su estabilidad económica y su entorno social. Esta iniciativa refuerza nuestro compromiso con el bienestar sostenible de nuestra fuerza laboral.

Gracias al respaldo de los asociados y a la gestión de la administración, el fondo ha obtenido resultados positivos, cumpliendo con su propósito de canalizar ahorros y brindar apoyo económico y social a sus afiliados a través de programas de crédito, salud, educación y recreación. **En el año 2024 el fondo cerró con 294 socios.**

BENEFICIOS OTORGADOS A LOS SOCIOS:

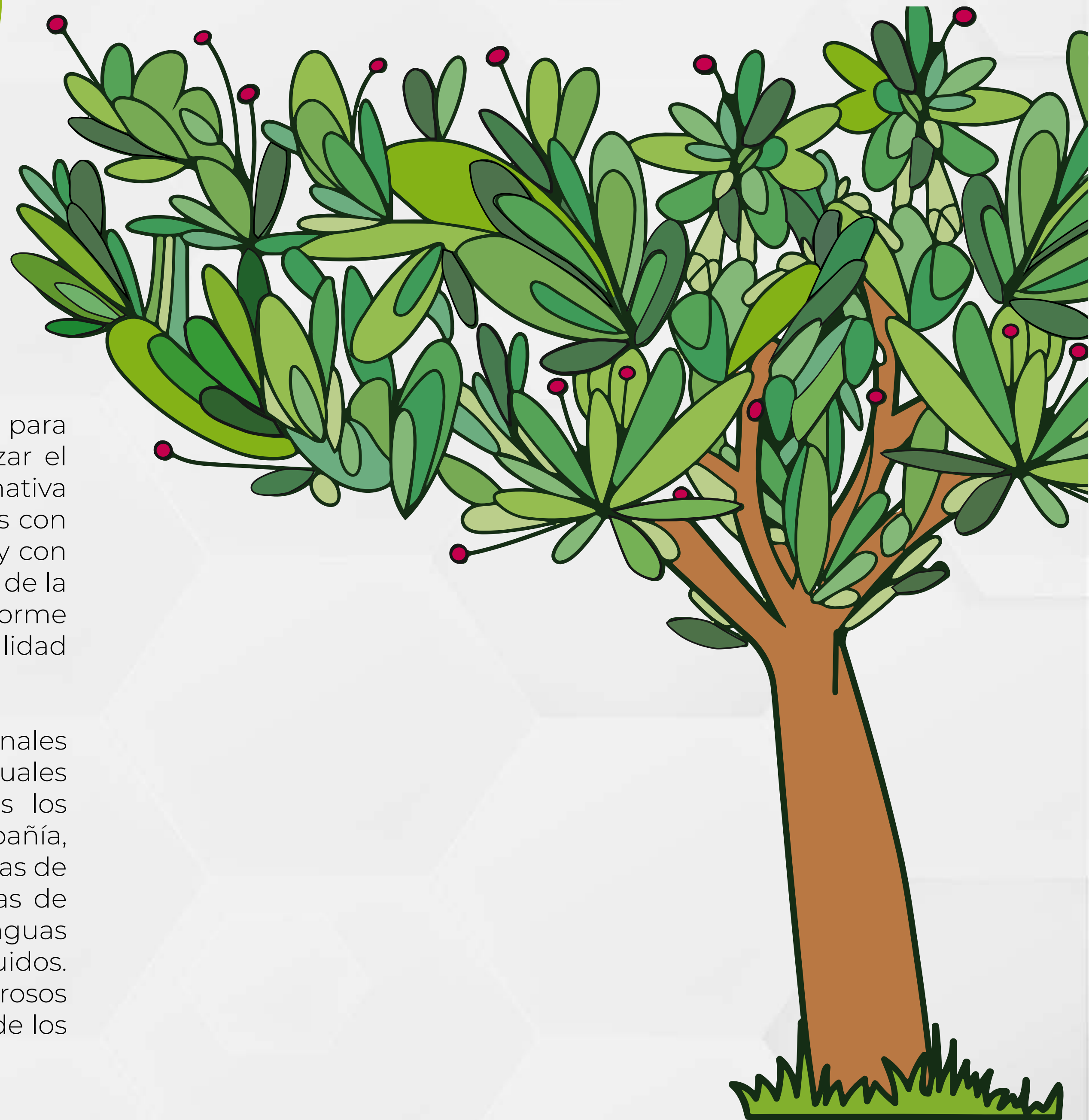
- CREDITOS EDUCATIVOS Destinados a la adquisición de servicios educativos o compra de útiles escolares.
- PRESTAMOS CANASTA, Otorgados a los socios al regreso de sus vacaciones.
- ACTIVIDADES RECREATIVAS PARA SOCIOS Y FAMILIARES, se realizó BINGO FAMILIAR con una gran acogida entre los asociados.
- TASA DE INTERESES: En 2024, las tasas de interés del mercado oscilaron alrededor del 27.90%, con una tasa promedio mensual del 2.3%. , Fonwillard mantuvo sus tasas en un 1.2%, ofreciendo así condiciones más favorables para sus asociados
- BONOS ENTREGADOS: A través del fondo de bienestar social a los asociados

GESTIÓN AMBIENTE Y CLIMÁTICA



En **BATERIAS WILLARD S.A** la sostenibilidad ambiental es un tema fundamental para nuestro desarrollo industrial responsable. Nuestra gestión se orienta a minimizar el impacto ambiental de nuestras operaciones, cumplir rigurosamente con la normativa vigente y contribuir activamente a la mitigación del cambio climático. Contamos con certificaciones ambientales como ISO14001 que respaldan nuestro compromiso y con sistemas de gestión que garantizan el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación y la mejora continua de nuestro desempeño ambiental. Este informe refleja nuestros avances, desafíos y acciones concretas para integrar la sostenibilidad ambiental como parte fundamental de nuestra estrategia empresarial.

La compañía ha implementado el uso de energía a base de fuentes no convencionales FNCER “Energía Solar”, en el sistema de tratamiento de las aguas residuales industriales. Desarrollamos planes de capacitación anuales dirigidos a todos los colaboradores, promoviendo la conciencia ambiental dentro y fuera de la compañía, contamos con Permiso de Emisiones Atmosféricas, implementados con programas de control de las emisiones al medio ambiente por medio de revisiones periódicas de fuentes fijas y mediciones isocinéticas, Contamos con planta de tratamiento de aguas residuales no domésticas y caracterizaciones periódicas de los vertimientos líquidos. Todos los proveedores encargados de la recuperación de materiales peligrosos cumplen debidamente con las acreditaciones legales para el manejo adecuado de los mismos.



GRI 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen

Nuestra eficiencia operativa y compromiso con la sostenibilidad se fundamentan en una gestión responsable de las materias primas que impulsan nuestra producción. El plomo y el ácido sulfúrico son, de hecho, nuestras principales materias primas. Durante el periodo, el uso de plomo alcanzó el 100% recuperado. Sin embargo, en un reflejo de nuestro liderazgo en la economía circular, nos enorgullece reportar que el 100% de este plomo es recuperado y reincorporado a nuestros procesos, garantizando un ciclo de vida cerrado para un material crítico y pilar de nuestra producción. Adicionalmente, el ácido sulfúrico, un insumo esencial en nuestras operaciones.

MATERIALES	2024
% PLOMO USADO DE ORIGEN RECUPERADO	100%
% PLOMO USADO DE ORIGEN DE MINA	0 %

Estos datos subrayan la escala de nuestro consumo de materias primas, a la par que evidencian nuestro inquebrantable compromiso con la optimización, el reciclaje en bucle cerrado y la minimización del impacto ambiental de cada recurso esencial que empleamos.

GRI 301-2: Insumos reciclados utilizados

Nuestro compromiso con la eficiencia de recursos y la economía circular se refleja en prácticas innovadoras de gestión. A través de un riguroso proceso de selección, inspección y reparación de pallets de madera, logramos extender su vida útil y reducir el consumo de materia prima.

En 2024, se repararon 28.000 pallets, evitando el uso de aproximadamente 560 toneladas de madera virgen. Esta iniciativa no solo optimiza nuestros costos operativos, sino que, de manera significativa, reduce nuestra huella ambiental, reafirmando nuestro liderazgo en la transformación de residuos en valiosos insumos y el uso responsable de los recursos naturales.

MATERIALES	2024
ESTIBAS DE MADERA REPARADAS Y APROVECHADAS (UND)	28.000
MADERA VIRGEN AHORRADA (KG)	560.000
% PLÁSTICO RECICLADO EN CAJAS, CUBIERTAS, TAPONES, TAPETAS DE BATERÍAS	70

GRI 301-3: Productos y materiales de envasado recuperados

Nuestro compromiso con la economía circular y la responsabilidad extendida del productor se refleja en la eficaz recuperación de materiales posconsumo. En el último periodo, logramos recuperar 1638,4 kg de empaques plásticos que recubren nuestro producto, introduciéndose en el ciclo productivo y minimizando así la demanda de nuevos materiales. A su vez, marcamos un hito significativo en la gestión de residuos posconsumo de alto impacto: superamos con creces nuestras metas de recolección de baterías usadas, logrando el 123% de cumplimiento, demostrando nuestra capacidad de ir más allá en la gestión ambiental y en la prevención de la contaminación, transformando activamente residuos complejos en recursos valiosos.

MATERIALES	2024
% CUMPLIMIENTO POSCONSUMO DE BATERÍAS SEGÚN NORMA	100
PLÁSTICO PEBD (KG)	1638,4
CUMPLIMIENTO POSCONSUMO DE ENVASES Y EMPAQUES SEGÚN NORMA (%)	100

GRI 302-1: Consumo de energía dentro de la organización

Durante el año 2024, el consumo energético total de Baterías Willard S.A. fue de:

***19.158.790 kWh** de electricidad

***1.361.260 m³** de gas natural

Como parte de nuestra estrategia de transición energética, implementamos un proyecto piloto de energía solar, **que aportó 16.850 kWh al consumo eléctrico durante el año.** Este hito representa un avance tangible en la adopción de fuentes de energía más limpias, con beneficios tanto ambientales como operativos.

Además de contribuir a la reducción de nuestra huella de carbono, este piloto nos permitió evaluar la viabilidad técnica y económica de un proyecto solar a mayor escala, reafirmando nuestro compromiso con la eficiencia energética y el uso responsable de los recursos naturales.

TIPO DE COMBUSTIBLE	2024
GAS NATURAL (M3)	1.361.260

TIPO DE ENERGÍA ELÉCTRICA	2024
NO RENOVABLE (KWH)	19.158.790
FOTOVOLTAICA (KWH)	16.850

Sistema fotovoltaico planta cayenas



GRI 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua

Nuestro compromiso con la protección de los recursos hídricos es un pilar central de nuestra gestión ambiental. Nos enorgullece reportar un 100% de cumplimiento normativo en todos los aspectos relacionados con el vertido de agua, asegurando que nuestras operaciones se alinean con las más altas exigencias ambientales. Adicionalmente, demostramos nuestra responsabilidad al garantizar que el 100% del agua no doméstica generada es tratada rigurosamente en nuestros sistemas de tratamiento, eliminando así posibles impactos en el entorno natural. El vertimiento de las aguas residuales domésticas se realiza directamente al sistema de alcantarillado público a cargo de la empresa TRIPLE A, por lo cual, este tipo de aguas residuales no requieren mediciones.

CRITERIOS	2024
% PARÁMETROS REQUERIDOS QUE CUMPLEN LA NORMATIVIDAD (%)	100
AGUA RESIDUAL VERTIDA QUE REQUIERE TRATAMIENTO (M3)	17.049
% AGUA RESIDUAL NO DOMÉSTICA TRATADA DEL TOTAL REQUERIDO (%)	100

GRI 303-4: Vertido de agua

En el año 2024, alcanzamos un 100% de cumplimiento en los estándares de calidad del agua vertida, con la cobertura de los 29 parámetros medidos por cada sede (2) cumpliendo satisfactoriamente los límites establecidos por la normatividad vigente.

Además de este impecable cumplimiento de calidad del agua, nuestra diligencia en la vigilancia se mantiene al mismo nivel: logramos un 100% de cumplimiento en todos los monitoreos de aguas residuales programados y requeridos, lo que asegura una supervisión constante y efectiva. Yendo más allá de lo normativo, nuestra dedicación a la excelencia operativa se evidencia en los más de 240 días de análisis realizados en nuestros laboratorios, lo que nos permite un control proactivo y detallado de la calidad del agua vertida, reafirmando nuestra responsabilidad ambiental y el impacto positivo de nuestras operaciones en el entorno.

CRITERIOS	2024
CANTIDAD DE PARÁMETROS MEDIDOS POR SEDE (UND)	29
PORCENTAJE DE PARÁMETROS QUE CUMPLEN LA NORMATIVIDAD (%)	100
NÚMERO DE MONITOREOS LEGALES PROGRAMADOS (UND)	2
NÚMERO DE MONITOREOS REALIZADOS (UND)	2
NÚMERO DE MONITOREOS EN LABORATORIOS INTERNOS (UND)	240

GRI 303-5: Consumo de agua

En nuestra gestión integral de los recursos la optimización del consumo de agua es una prioridad estratégica dentro de nuestra gestión ambiental. Durante el año 2024, el consumo total de agua fue de 59.850 metros cúbicos m³.

Sin embargo, gracias a la consolidación de sistemas de recirculación y aprovechamiento interno, logramos recuperar y reutilizar 13.952 m³, lo que representa el 23% del consumo total. Esta agua fue reincorporada en procesos como el lavado de equipos y pisos, reduciendo significativamente la demanda de agua fresca y nuestra huella hídrica operativa. Continuaremos invirtiendo en tecnologías y prácticas sostenibles para maximizar la eficiencia en el uso de este recurso vital, reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente.

GESTIÓN DEL CONSUMO DE AGUA	2024
AGUA CONSUMIDA (M3)	59.850
AGUA TRATADA RECICLADA Y CONSUMIDA (M3)	13.952

23% ES AGUA RECICLADA!

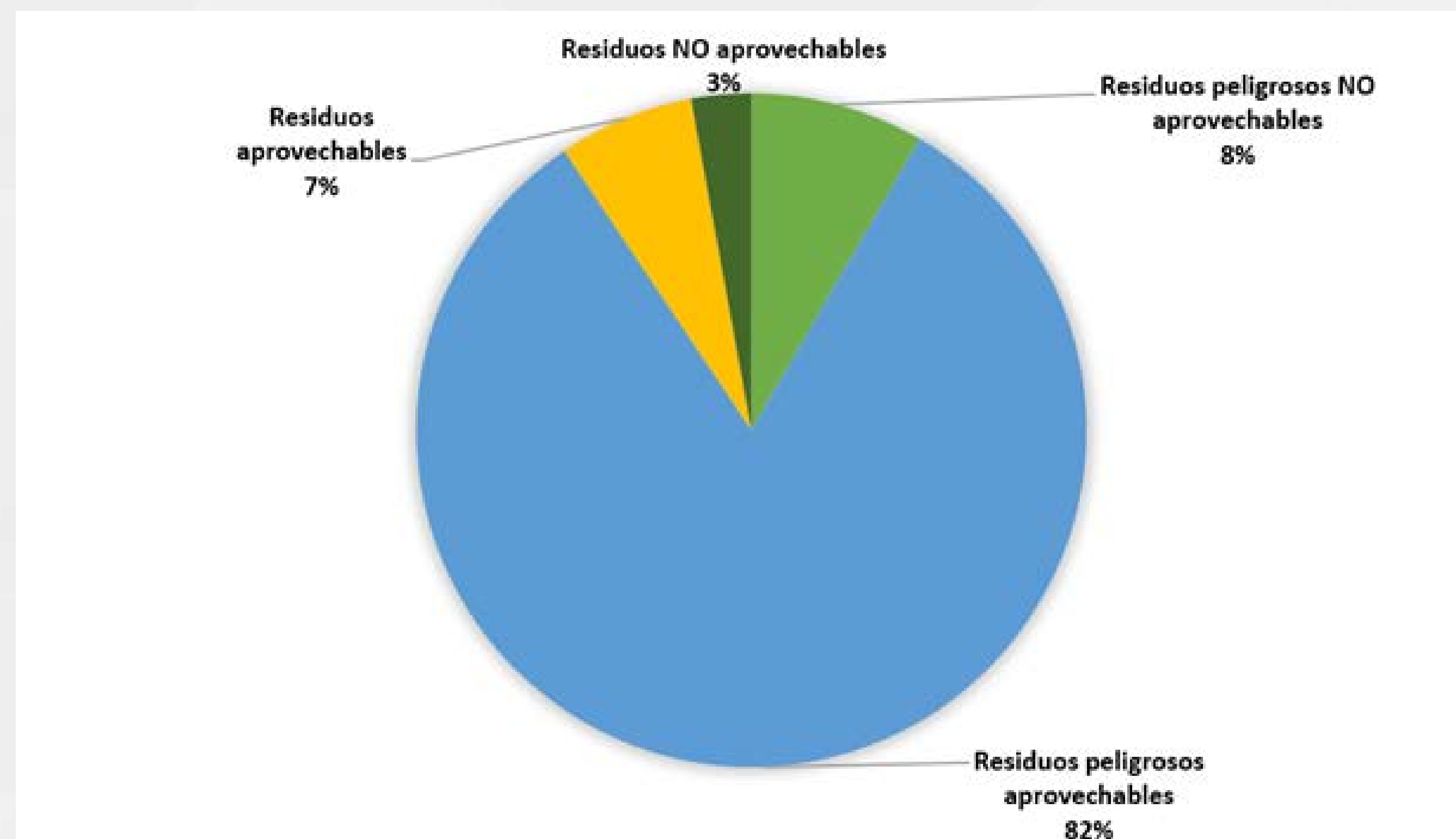
GRI 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire

Nuestro compromiso con la calidad del aire y la mitigación de impactos ambientales se refleja en una gestión de emisiones robusta y transparente. Durante el período reportado, implementamos un riguroso programa de muestreo y mediciones isocinéticas en todas nuestras sedes, abarcando un total de 60 parámetros. Nos enorgullece reportar un 100% de cumplimiento con todas las regulaciones legales establecidas, demostrando nuestra adhesión estricta a los límites de emisión.

Además, nuestra disciplina en la supervisión ambiental es total: ejecutamos el 100% de los monitoreos programados y requeridos por la autoridad ambiental competente, lo que garantiza una vigilancia continua y un control efectivo de nuestras emisiones. Este enfoque proactivo y metódico subraya nuestra dedicación a salvaguardar la salud del ecosistema y de las comunidades adyacentes, consolidando nuestra operación como un referente de excelencia ambiental.

GRI 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos





GRI 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos



GRI 306-3: Residuos generados

Los residuos generados en la organización se clasifican y se agrupan en las siguientes tres categorías: residuos peligrosos, residuos no peligrosos y residuos aprovechables. A continuación, se muestran la cantidad de residuos generados durante el año 2024:

GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS	2024
% RESIDUOS PELIGROSOS NO APROVECHABLES	8.4
% RESIDUOS PELIGROSOS APROVECHABLES	82.2
% RESIDUOS APROVECHABLES	6.5
% RESIDUOS NO APROVECHABLES	2.9
TOTAL	100 %

GRI 306-4: Residuos no destinados a eliminación y GRI 306-5: Residuos destinados a eliminación

TIPO DE RESIDUOS	DISPOSICIÓN FINAL	CARACTERÍSTICA	2024	TRATAMIENTO
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Destinados a eliminación	Ordinarios	31%	Relleno Sanitario
	No destinados a eliminación	Aprovechables	69 %	Reciclaje
RESIDUOS PELIGROSOS	Destinados a eliminación	Peligrosos varios	9 %	Celda de seguridad
	No destinados a eliminación	Aprovechables con plomo	91 %	Recuperación

GRI 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales

GESTIÓN AMBIENTAL SOBRE PROVEEDORES NUEVOS	2024
CANTIDAD DE PROVEEDORES NUEVOS VERIFICADOS (UND)	97
CANTIDAD DE PROVEEDORES QUE APLICAN PARA REQUISITOS AMBIENTALES (UND)	19
% PORCENTAJE DE PROVEEDORES QUE CUMPLIERON LOS CRITERIOS AMBIENTALES PARA SELECCIÓN	100

TABLA DE CONTENIDOS GRI



ASUNTOS MATERIALES			Estandar GRI	INDICE INFORME	PAGINA
Gobernanza y Transparencia	GRI 2 -Contenidos Generales	1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	GRI 2-1: Detalles organizacionales	SOBRE LA ORGANIZACIÓN	4
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	ACERCA DE NUESTRO REPORTE	3
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-5: Verificación externa	ACERCA DE NUESTRO REPORTE	3
Gobernanza y Transparencia		2. Actividades y trabajadores	GRI 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	SOBRE LA ORGANIZACIÓN	5
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-9: Estructura de gobernanza y composición	GOBIERNO CORPORATIVO	7;8
Gobernanza y Transparencia		3. Gobernanza	GRI 2-10: Designación y selección del máximo órgano de gobierno	GOBIERNO CORPORATIVO	7;8
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-11: Presidente del máximo órgano de gobierno	GOBIERNO CORPORATIVO	7
Gobernanza y Transparencia		4. Estrategia, políticas y prácticas	GRI 2-12: Supervisión de la gestión de impactos	GOBIERNO CORPORATIVO	7;8
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-13: Delegación de la gestión de impactos	GOBIERNO CORPORATIVO	9
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-14: Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes	GOBIERNO CORPORATIVO	9
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-15: Conflictos de interés	GOBIERNO CORPORATIVO	10
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-16: Comunicación de inquietudes críticas	GOBIERNO CORPORATIVO	12
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	CARTA NUESTRO MAXIMO REPRESENTANTE	1
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-23: Compromisos y políticas	GESTION ORGANIZACIONAL	13;15
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-24: Incorporación de los compromisos y políticas	GESTION ORGANIZACIONAL	18
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-25: Procesos para remediar los impactos negativos	GESTION ORGANIZACIONAL	19
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-26: Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	GOBIERNO CORPORATIVO	11
Gobernanza y Transparencia			GRI 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	GESTION ORGANIZACIONAL	20
Gobernanza y Transparencia		5. Participación de los grupos de interés	GRI 2-28: Afiliación a asociaciones	GESTION ORGANIZACIONAL	22
Relacion con la comunidad y Responsabilidad social			GRI 2-29: Enfoque para la participación de los grupos de interés	GESTION ORGANIZACIONAL	18
Formación y desarrollo de empleados		GRI 3 - TEMATICOS	GRI 2-30: Convenios de negociación colectiva	GESTION SOCIAL Y HUMANA	49
Gobernanza y Transparencia			GRI 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	GESTION ORGANIZACIONAL	25
Gobernanza y Transparencia			GRI 3-2: Lista de temas materiales	GESTION ORGANIZACIONAL	26
Gobernanza y Transparencia			GRI 3-3: Gestión de los temas materiales	GESTION ORGANIZACIONAL	26
Desempeño economico			GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	GESTION FINANCIERA Y ECONOMICA	38
Relacion con la comunidad y Responsabilidad social			GRI 201: Desempeño económico 2016	GESTION SOCIAL Y HUMANA	52
Relacion con la comunidad y Responsabilidad social			GRI 203: Impactos económicos indirectos		38
Gobernanza y Transparencia			GRI 204: Prácticas de abastecimiento		32
Gobernanza y Transparencia			GRI 205: Anticorrupción	GESTION ORGANIZACIONAL	32
Desempeño economico			GRI 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	GESTION ORGANIZACIONAL	32
Desempeño economico			GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	GESTION ORGANIZACIONAL	35
Gobernanza y Transparencia			GRI 207: Fiscalidad	GESTION ORGANIZACIONAL	35
Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 207-1: Enfoque fiscal	GESTION ORGANIZACIONAL	35
Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 207-2: Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	GESTION ORGANIZACIONAL	35
Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 207-3: Participación de los grupos de interés y gestión de sus inquietudes en materia fiscal	GESTION ORGANIZACIONAL	35
Energía renovable y eficiencia energética			GRI 301: Materiales	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	70
Uso y tratamiento de agua			GRI 301-1: Materiales utilizados por peso o volumen	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	70
Uso y tratamiento de agua			GRI 301-2: Insumos reciclados utilizados	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	71
Uso y tratamiento de agua			GRI 301-3: Productos y materiales de envasado recuperados	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	72
Emision y control de contaminantes			GRI 302: Energía	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	74
1.Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 302-1: Consumo de energía dentro de la organización	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	74
1.Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 303: Agua y efluentes	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	74
1.Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 303-1: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	75
1.Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 303-2: Vertido de agua	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	76
1.Economía Circular y Gestion de residuos			GRI 303-3: Consumo de agua	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	76
Formación y desarrollo de empleados			GRI 303-4: Consumo de agua	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	76
Formación y desarrollo de empleados			GRI 305: Emisiones 2016	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	76
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 305-7: Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	76
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 306: Residuos 2020	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	78
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	78
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	78
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 306-3: Residuos generados	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	79
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 306-4: Residuos no destinados a eliminación	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	79
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 306-5: Residuos destinados a eliminación	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	79
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	GESTION AMBIENTAL Y CLIMATICA	79
Formación y desarrollo de empleados	GRI 4 SOCIALES	GRI 401: Empleo 2016	GRI 401-1: Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	GESTION SOCIAL Y HUMANA	51
Formación y desarrollo de empleados			GRI 401-3: Permiso parental	GESTION SOCIAL Y HUMANA	51
Seguridad y salud en el trabajo		GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	GRI 403-1: Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	GESTION SOCIAL Y HUMANA	55
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-2: Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	GESTION SOCIAL Y HUMANA	56;60
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-4: Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	GESTION SOCIAL Y HUMANA	49;60
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-5: Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	GESTION SOCIAL Y HUMANA	61;62
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-6: Promoción de la salud de los trabajadores	GESTION SOCIAL Y HUMANA	62;68
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-7: Prevencion y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a traves de las relaciones	GESTION SOCIAL Y HUMANA	64
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	GESTION SOCIAL Y HUMANA	66
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-9: Lesiones por accidente laboral	GESTION SOCIAL Y HUMANA	66
Seguridad y salud en el trabajo			GRI 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	GESTION SOCIAL Y HUMANA	65;67
Formación y desarrollo de empleados		GRI 404: Formación y educación 2016	GRI 404-1: Promedio de horas de formación al año por empleado	GESTION SOCIAL Y HUMANA	40
Formación y desarrollo de empleados			GRI 404-2: Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	GESTION SOCIAL Y HUMANA	40;41
Formación y desarrollo de empleados			GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	GESTION SOCIAL Y HUMANA	40
Formación y desarrollo de empleados		GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	GRI 410-1: Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	GESTION SOCIAL Y HUMANA	24
Relacion con la comunidad y Responsabilidad social			GRI 413: Comunidades locales 2016	GESTION SOCIAL Y HUMANA	52
			GRI 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo		

